

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4610

## פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד האוצר	התקבל בוועדת הפטור 20.08.2024	תאריך דיון 15.09.2024
---------------------------	----------------------------------	--------------------------

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות אספקת תשתית CRM	מטרת הפניה התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי (א)ב14	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 20.08.2024	מספר פנייה 8001234786
----------------------------------	--	----------	---	--------------------------

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אריאל פרץ

אביתר שמואל פרץ

## תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

## תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 6 ו-8 להלן.

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

## תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.10.2024	01.10.2024	01.10.2024	30.09.2025	30.09.2025	12,927,107	12,927,107	שקלים ישראלים חדשים

## דיון ונימוקים

- משרד האוצר (להלן – המשרד) מבקש החרגה מהמכרז המרכזי מספר 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן - המכרז המרכזי) לטובת אספקת תשתית CRM במסגרת מכרז משרדי שעשה בשנת 2017.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
- מתוך בקשת המשרד עולה שבאמצעות המכרז המשרדי פותחו במהלך שש השנים האחרונות 37 מערכות מידע המשמשות את כלל אגפי משרד האוצר ואשר מבוססות על תשתית Salesforce. תשע מערכות נוספות נמצאות כעת בשלבי פיתוח על ידי חברת אולקלאוד.
- במהלך ההתקשרות רכש משרד האוצר בנוסף לרישיונות עבור מערכת CRM גם רישיונות עבור מוצרי צד ג' שנועדו על פי רוב לתמוך ולהשלים את פעולת מערכות המידע. לטענת המשרד, יהיה זה נכון לממש אופציה במכרז המשרדי שכן רישיונות אלו

חיוניים לפעולת המערכות ולא ניתן לרכוש אותם באמצעות המכרז המרכזי. עוד נטען כי קיימת כדאיות כלכלית למימוש האופציה שכן עלות הרישוי שהמשרד משלם בפועל נמוכות מעלויות הרישוי מכוח המכרז המרכזי.

5. בהקשר זה יצוין כי במכרז המרכזי נכלל מנגנון שמאפשר למינהל הרכש להוסיף להתקשרות גם שירותי צד ג' הפועלים בשוק השירותים הדיגיטליים של Salesforce, וכי בכוונת מינהל הרכש לבחון הוספת שירותים אלו במהלך ההתקשרות.

6. על מנת לאפשר למשרד לבצע תהליך סדור והדרגתי של העברת הרישוי הקיימים לספק הזוכה במכרז המרכזי, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בנוגע לרכש הרישוי בכפוף למילוי התנאים הבאים:

6.1. מימוש האופציה יהיה לשנה בלבד. בתקופה זו יערך המשרד לבצע רכש רישוי בהתאם לתנאי המכרז המרכזי.

6.2. בתום חצי שנה מתקופת ההתקשרות המאושרת, קרי 1 באפריל 2025, יעביר המשרד למינהל הרכש תוכנית מפורטת שתתייחס לפעולות שננקטו לצורך הגירת המערכות למכרז המרכזי ול"ז לסיום המעבר עם תום תקופת האופציה. על המשרד להתייחס בתוכנית גם לאופן הסדרת רכש של שירותי צד ג' הנרכשים היום מכוח המכרז המשרדי.

7. במסגרת הפניה של המשרד התבקשה ועדת הפטור לאשר החרגה גם שירותי פיתוח ותחזוקה. יובהר בזאת כי נושא הפניה הוא בתחום שירותי פיתוח אפליקציות WEB ולכן זהה במלואו למכרז מרכזי מספר 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן - **דיגיטק**).

8. עקב קוצר הזמנים ועל מנת לאפשר למשרד לבצע תהליך סדור והדרגתי, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מדיגיטק בנוגע להמשך קבלת שירותי פיתוח ותחזוקה מהספק בכפוף לכך שהמימוש יהיה לחצי שנה בתנאי שיפורסם תיחור חדש תוך חצי שנה, קרי 1 באפריל 2024 ועוד חצי שנה נוספת או עד למועד בחירת ספק חדש בתיחור, המוקדם מביניהם.

9. מינהל הרכש הוסיף כי במסמכים שהעביר המשרד קיימת התנגשות עם המכרז המרכזי לאספקת שירותי מחשוב 01-2009, אך מכיוון שהמשרד צפוי לעבור ולהשתמש בשירותי דיגיטק אין מניעה להמשיך ולממש את האופציה המבוקשת.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	